

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Masterclass, parcours Leadership Vertueux et accompagnement individuel

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre ilè Consulting, entreprise individuelle, SIRET 993 408 376 00016, dont le siège est situé 67 boulevard de la République, 78360 Montesson (ci-après « ilè Consulting »), et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant s'inscrire à l'une de ses prestations : masterclass, parcours Leadership Vertueux (Pack Managers & Dirigeants, Pack Étudiants & reconversion), accompagnement individuel sur devis, et toute autre prestation de formation ou de conseil proposée par ilè Consulting.

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du Client, sauf accord écrit contraire.

Article 2 — Description des prestations

- Masterclass gratuite : session collective en ligne (visioconférence), durée annoncée (ex. 90 minutes), accès sur inscription préalable, replay disponible pendant une durée limitée (72 heures sauf mention contraire).
- Pack Managers & Dirigeants : parcours en groupe restreint, séances en direct, exercices pratiques et évaluation individuelle (pitch).
- Pack Étudiants & reconversion : parcours d'initiation au leadership.
- Accompagnement individuel : parcours sur mesure, établi sur devis préalablement accepté par le Client.

Le contenu détaillé (programme, durée, dates, modalités d'accès) est communiqué au Client avant toute inscription payante, sur la page de vente ou par devis.

Article 3 — Inscription et formation du contrat

L'inscription est effective dès lors que le Client a rempli le formulaire d'inscription (ou signé le devis) et procédé au règlement, le cas échéant. ilè Consulting confirme l'inscription par e-mail. Pour l'accompagnement individuel, le contrat est formé à la signature du devis par les deux parties.

Article 4 — Prix et modalités de paiement

Les prix applicables sont ceux affichés sur la page de vente en vigueur au moment de l'inscription, ou ceux indiqués dans le devis accepté par le Client pour l'accompagnement individuel. ilè Consulting se réserve le droit de faire évoluer ses tarifs à tout moment ; seul le prix affiché au moment de l'inscription est dû par le Client.

ilè Consulting est une entreprise individuelle bénéficiant de la franchise en base de TVA : la TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. Les prix affichés s'entendent donc net de taxe.

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou virement au moment de l'inscription, sauf modalités d'échelonnement prévues dans un devis. Pour l'accompagnement individuel, un acompte peut être demandé à la signature du devis, le solde étant dû avant le démarrage ou selon l'échéancier convenu.

Article 5 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur (non professionnel) dispose d'un délai de 14 jours à compter de son inscription pour exercer son droit de rétractation, sauf :

- s'il a expressément demandé à bénéficier de la prestation avant l'expiration de ce délai et renoncé à son droit de rétractation ;
- si la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai avec l'accord du Client.

Ce droit ne s'applique pas aux inscriptions réalisées par un professionnel dans le cadre de son activité (relation B2B).

Article 6 — Politique de non-remboursement, report et remplacement

Toute inscription est ferme et définitive. Sous réserve du droit de rétractation prévu à l'article 5, aucune vente réalisée ne fera l'objet d'un remboursement, quel que soit le motif invoqué (empêchement personnel, absence à la session, insatisfaction, etc.).

Le Client peut toutefois demander le report de son inscription à une session ultérieure, sous réserve de disponibilité, en en faisant la demande par écrit au moins 10 jours avant la date de la session initiale. Il peut également se faire remplacer par une autre personne de sa structure, sous réserve d'en informer ilè Consulting au moins 5 jours avant la session.

En cas d'annulation ou de report d'une session à l'initiative d'ilè Consulting (nombre insuffisant de participants, indisponibilité de l'intervenante, etc.), le Client est informé dans

les meilleurs délais et se voit proposer une nouvelle date ou, à défaut, un remboursement intégral.

Article 7 — Déroulement et accès

Les sessions en ligne se déroulent via l'outil de visioconférence communiqué par e-mail. Le Client s'engage à disposer d'une connexion internet et d'un équipement adaptés. Les replays, supports et documents remis restent accessibles pendant la durée annoncée et sont réservés à l'usage strictement personnel du Client.

Article 8 — Propriété intellectuelle et confidentialité

Les contenus pédagogiques (supports, méthodologie, grille d'évaluation, exercices) sont la propriété exclusive d'ilè Consulting et sont protégés au titre du droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou capture (audio, vidéo, écran) sans autorisation écrite préalable est interdite. Les échanges ayant lieu pendant les sessions, notamment les cas étudiés, restent confidentiels et ne peuvent être divulgués à des tiers.

Article 9 — Obligations et responsabilité

ilè Consulting s'engage à délivrer la prestation avec professionnalisme et selon les règles de l'art, mais est tenue à une obligation de moyens et non de résultat : elle ne garantit pas un niveau de « bancabilité » ou un résultat commercial déterminé pour le Client. La responsabilité d'ilè Consulting ne saurait être engagée en cas de force majeure, de mauvaise utilisation par le Client, ou de décisions prises par le Client sur la base des contenus délivrés.

Article 10 — Protection des données personnelles (RGPD)

Les données collectées lors de l'inscription (nom, e-mail, entreprise, etc.) sont utilisées pour la gestion de l'inscription, l'envoi des contenus (replay, supports) et, sous réserve du consentement du Client, pour des communications commerciales (communauté WhatsApp, newsletters). Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, exerçable à direction@ileconsulting.pro. Les données sont conservées pendant un an et ne sont pas cédées à des tiers hors prestataires techniques nécessaires (plateforme de visioconférence, outil d'emailing).

Article 11 — Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée à direction@ileconsulting.pro dans un délai raisonnable. À défaut de résolution amiable, et conformément à l'article L.616-1 du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la

consommation, dont les coordonnées seront communiquées sur demande ou en pied de facture.

Article 12 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social d'ilè Consulting, sauf disposition impérative contraire protégeant le consommateur.